

# Przewodnik zakupów

## 1. Jak kupować?

Zakupu w <https://zepter.pl> może dokonywać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Polski lub podmiot mający siedzibę na terytorium Polski, które wskażą polski adres dostawy.

Dokonywanie zakupów w <https://zepter.pl> odbywa się poprzez dodawanie Produktów do elektronicznego koszyka. W momencie zakończenia procesu wyboru Produktów przejdź do składania zamówienia i postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się w kolejnych krokach procesu składania zamówienia. Do czasu kliknięcia przycisku „Zamawiam i zapłacę” możesz samodzielnie modyfikować zamówienie. Po kliknięciu w przycisk „Zamawiam i zapłacę” – w zależności od wybranego sposobu płatności za zamówienie – następuje przekierowanie do strony operatora płatności elektronicznych lub przesłanie zamówienia do Sprzedawcy. Szczegóły dotyczące dostępnych sposobów płatności znajdziesz w zakładce „Płatności”.

Po złożeniu zamówienia otrzymasz e-mail potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży. Po wysłaniu zamówienia wyślemy kolejną wiadomość z numerem przesyłki i adresem strony firmy kurierskiej, na której można śledzić status swoje przesyłki.

Status swojego zamówienia możesz na bieżąco śledzić w koncie. Jeśli potrzebujesz pomocy, napisz do nas: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl) lub zadzwoń pod numer (22) 565 80 00, (22) 565 84 84 lub (22) 230 99 40. Z przyjemnością Ci pomożemy!

## 2. Płatności

W <https://zepter.pl> możesz dokonać płatności gotówką do rąk kuriera (paczka pobraniowa) lub w formie bezgotówkowej (przelew tradycyjny, płatność za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych), w formie e-kredytu oraz Leasingu (**opcja Leasingu jest dostępna wyłącznie dla firm**). Wyboru sposobu płatności dokonujesz w trakcie procesu składania zamówienia.

Po zaakceptowaniu płatności przez operatora płatności elektronicznych zostaniesz przez niego poinformowany o dokonaniu zapłaty za zamówienie. Po pozytywnym zweryfikowaniu Twojego wniosku kredytowego przez bank lub wniosku leasingowego przez leasingodawcę zostaniesz o tym poinformowany, co będzie równoznaczne z zawarciem umowy kredytu. Niezależnie od powyższego, otrzymasz od <https://zepter.pl> e-maila potwierdzającego dokonanie płatności za zamówienie lub – w przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym i uznania rachunku bankowego Sprzedawcy – potwierdzającego dokonanie zapłaty.

**Pamiętaj!** W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego i niedokonania zapłaty pomimo przypomnienia ze strony Sprzedawcy umowa sprzedaży wygasa.

## 3. Dostawa

Dostawa realizowana jest tylko na terytorium Polski.

Koszt dostawy w wysokości 15 zł doliczany jest do zamówienia jeśli łączna cena kupowanych przez Ciebie Produktów jest równa lub niższa niż 400 zł. Jeśli jednak Twoje zamówienia jest powyżej ww. wartości koszt dostawy wliczony jest w cenę Produktów. Sklep <https://zepter.pl> doręczy Ci zakupione Produkty za pośrednictwem firmy kurierskiej

DPD w terminie wynikającym z wybranego przez Ciebie sposobu zapłaty. Przedstawiciel firmy kurierskiej może doręczyć Ci Produkty w dni robocze w godzinach od 8.00 do 20.00.

#### 4. Odstąpienie

Jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia odebrania Produktów (z zastrzeżeniem do Produktów przesyłanych w zapieczętowanym opakowaniu, których nie można zwrócić po ich otwarciu) bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz przesłać w dowolnej formie, w tym na adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl). Możesz skorzystać z wzoru oświadczenia, ale nie jest to obowiązkowe. Zwracane Produkty odbierzemy na własny koszt za pośrednictwem przedstawiciela firmy kurierskiej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru. Pieniądze zwrócimy Ci w takiej formie, w jakiej dokonałeś płatności.

**Pamiętaj!** W przypadku odstąpienia wyłącznie od umowy kredytu i posiadania już zakupionych Produktów, będziesz zobowiązany zapłacić Sprzedawcy jednorazowo Cenę sprzedaży ze środków własnych.

#### 5. Rabaty

W <https://zepter.pl> możesz korzystać z przywilejów programu rabatowo- lojalnościowego ZC100, jeżeli jesteś jego Uczestnikiem.